

## VOTRE CENTRE DE RÉFÉRENCE EN MAIN-D'ŒUVRE ET EN FORMATION

# Message des coprésidents

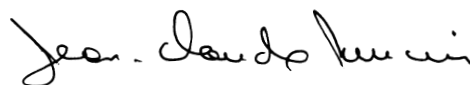
Chers membres de l'industrie,

En 1992, afin de promouvoir le développement de la main-d'œuvre dans l'industrie de la transformation du caoutchouc au Québec, des intervenants de l'industrie et le gouvernement provincial mettaient sur pied le Comité d'adaptation de la main-d'œuvre (CAMO). En juin 1998, dans le cadre de la politique de l'intervention sectorielle d'Emploi Québec, le CAMO a fait place au Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie du caoutchouc du Québec (CSMOICQ) qui voit, depuis, à la résolution des problèmes de main-d'œuvre dans les entreprises du secteur.

La compétitivité et la croissance de l'industrie des produits de caoutchouc dépendent largement de la compétence de la main-d'œuvre disponible. Cette compétence ne peut être attestée que par des programmes de formation adaptés aux besoins des entreprises, voire de l'industrie. Le développement de tels programmes permet à la main-d'œuvre d'être plus efficace, polyvalente et adaptable aux changements dans l'organisation. Le succès d'une telle démarche ne peut, par ailleurs, être assuré que par la mobilisation et la concertation de tous les intervenants de l'industrie ainsi que par une connaissance approfondie du marché du travail.

Le CSMOICQ entend poursuivre sa consultation auprès des intervenants de l'industrie. Face aux défis que les entreprises doivent relever, le Comité s'emploiera à développer et à concevoir d'autres programmes de formation continue à la mesure de leurs besoins et de leurs attentes en matière de ressources humaines.

## Pour le développement de vos ressources

A handwritten signature in black ink that reads "Jean-Claude Mercier".

M. Jean-Claude Mercier, Ph. D  
Représentant patronal  
Produits American Biltrite Itée

A handwritten signature in black ink that reads "Jocelyn Lavoie".

M. Jocelyn Lavoie  
Représentant syndical  
Centrale des syndicats démocratiques (CSD)





## Mission

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie du caoutchouc du Québec (CSMOICQ) est un organisme de concertation dont la mission est de favoriser le développement d'une main-d'œuvre de qualité et de l'emploi au sein de cette industrie au Québec. Sa mission s'inscrit dans une perspective d'amélioration de la compétitivité et de la productivité des entreprises.

## Objectifs

Les objectifs poursuivis par le Comité sont issus de la politique de l'intervention sectorielle d'Emploi Québec et touchent cinq (5) champs d'intervention :

### Formation continue

- Participer à la mise en œuvre de la *Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre* (Loi 90).
- Identifier les compétences actuelles et futures de la main-d'œuvre nécessaires pour exercer un métier ou une profession dans le secteur.
- Contribuer à la révision des programmes de formation professionnelle et technique du ministère de l'Éducation du Québec.
- Identifier les métiers et professions du secteur pour lesquels il serait souhaitable d'instaurer un programme d'apprentissage et participer à son développement et à sa mise en œuvre.

### Gestion des ressources humaines et organisation du travail

- Identifier les besoins spécifiques du secteur en matière de gestion des ressources humaines et d'organisation du travail.
- Développer des stratégies d'intervention pour répondre aux problématiques identifiées.

### Stabilisation de l'emploi

- Élaborer des mesures pertinentes pour permettre la stabilisation de l'emploi et la réduction du taux de chômage dans le secteur.

### Intégration de la main-d'œuvre au marché du travail

- Proposer aux entreprises des solutions pour favoriser l'intégration au marché du travail des groupes les plus défavorisés quant à l'emploi.

### Information

- Assurer la circulation de l'information auprès de l'ensemble des entreprises et des travailleurs du secteur.

# Principaux besoins de formation des travailleurs de l'industrie

Les besoins en formation dans l'industrie de la transformation du caoutchouc sont multiples, qu'il s'agisse de formation sur les nouvelles technologies (électronique, instruments de mesure, informatique), sur la gestion de la qualité (contrôle de la qualité, norme ISO), sur la santé, la sécurité et la prévention des accidents de travail ou encore sur les connaissances de base des polymères et les procédés de transformation du caoutchouc.

On dénote un manque flagrant de connaissances dans les quatre (4) domaines suivants :

- Les notions de base et avancées des procédés de transformation des caoutchoucs.
- Les notions relatives au caoutchouc et à la chimie des polymères.
- Les techniques de transfert de connaissances (*Formation de compagnons*).
- La gestion des ressources humaines.



## Des services d'assistance adaptés à vos besoins

Dans le but de venir en aide aux entreprises du secteur dans le développement de leur main-d'œuvre, le Comité offre une gamme de **services d'assistance en formation** et de **services d'expertise conseil en matière de gestion des ressources humaines** :

- Analyser les besoins en formation des employés selon les profils de poste.
- Élaborer des plans spécifiques de formation à court et à moyen termes.
- Planifier et organiser des activités de formation continue selon les objectifs de développement de l'entreprise.
- Évaluer les activités de formation et susciter les transferts d'apprentissage.
- Offrir des sessions de *Formation de compagnons*.
- Appuyer les gestionnaires dans leur demande de subvention aux divers programmes d'aide aux entreprises.
- Identifier les besoins spécifiques en matière de gestion des ressources humaines et d'organisation du travail et développer des stratégies d'intervention avec les gestionnaires.
- Analyser les tâches des employés, les exigences fonctionnelles et les profils de compétence nécessaires à l'exercice d'un métier ou d'une profession au sein de l'industrie.
- Appuyer les entreprises dans leur recherche de main-d'œuvre qualifiée.

*N'hésitez pas à  
communiquer avec nous  
pour nous faire part de  
vos besoins*

# Quelques - unes de nos réalisations

## Formation continue

- Élaboration d'un *Programme d'amélioration continue* sous forme d'ateliers thématiques et d'activités de formation répondant aux besoins de l'industrie.
- Conception et diffusion, auprès des travailleurs du secteur, d'activités de formation sur les différents procédés de transformation du caoutchouc (*Formation générale sur la transformation des caoutchoucs*).
- Diffusion d'une *Formation de formateurs* (techniques d'animation et transfert de connaissances) à l'aide des contenus de la *Formation générale sur la transformation des caoutchoucs*.
- Élaboration du *Programme d'apprentissage* pour les opérateurs de machines à transformer le caoutchouc (presses/moules), en collaboration avec la Direction de l'apprentissage d'Emploi Québec.
- Promotion et distribution de logiciels de formation interactive auprès de l'industrie.
- Élaboration d'une *Banque de formateurs* et d'un *Répertoire d'expertise conseil* accessible sur le site Internet du CSMOICQ.
- Participation active au processus de révision du programme d'études collégiales en *Transformation des matières plastiques* et, au niveau secondaire, à l'attestation d'études professionnelles en *Fabrication de moules*, en collaboration avec le ministère de l'Éducation du Québec.

## Gestion des ressources humaines et organisation du travail

- Réalisation d'un diagnostic sectoriel identifiant les besoins de l'industrie en matière de formation et de main-d'œuvre.
- Définition des principaux métiers et professions liés à l'industrie : les caractéristiques, les profils de compétence et les tâches rattachées à ces postes.
- Réalisation d'une enquête sur la rémunération des postes clés de l'industrie.

## Le développement de l'emploi

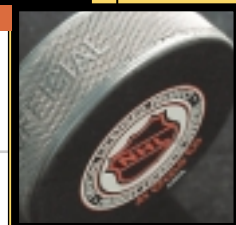
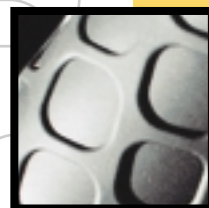
- Promotion des métiers et carrières liés à l'industrie du caoutchouc afin de combler les besoins urgents en main-d'œuvre qualifiée au sein des entreprises du secteur.
- Promotion intensive du Service de placement en ligne du site Internet ([www.caoutchouc.qc.ca](http://www.caoutchouc.qc.ca)) auprès des chercheurs d'emploi, des étudiants de niveau universitaire et collégial et des différentes instances du marché du travail.

## La culture partenariale et la concertation

- Appuyer les initiatives du Centre de développement professionnel en caoutchouc et plastique (CDPCP) de la Commission scolaire des Sommets de Magog dans la promotion du Diplôme d'études professionnelles en *Conduite et réglage de machines à mouler le plastique et le caoutchouc* ainsi que dans l'implantation d'un Centre intégré en plasturgie et caoutchouc à Magog.
- Appuyer le Conseil du loisir scientifique de l'Estrie (CLSE) dans le cadre de son projet de conception d'une vidéo sur l'industrie du caoutchouc.
- Représentations au comité exécutif de l'Association des élastomères du Québec (AEQ).

## Communication et promotion du secteur

- Conception du site Internet [www.caoutchouc.qc.ca](http://www.caoutchouc.qc.ca).
- Conception d'une brochure promotionnelle et distribution aux clientèles cibles et différents partenaires du marché du travail.
- Publication d'un bulletin d'information « L'hévéa » destiné aux travailleurs de l'industrie.

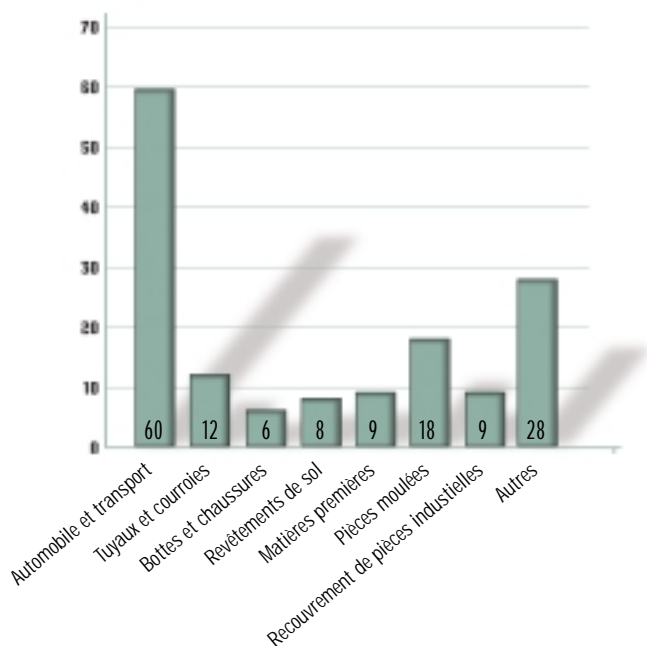


# L'industrie du caoutchouc : un secteur plein de rebondissements

Pneus, revêtements de sol, tuyaux, bandes d'étanchéité, etc. Il ne se passe pratiquement pas une journée sans qu'on ne manipule un des objets produits par l'industrie du caoutchouc : un petit secteur industriel avec de grands besoins en main-d'œuvre qualifiée!

L'industrie de la transformation du caoutchouc compte 150 entreprises présentes dans 15 régions administratives du Québec. Ce sont près de 13 000 emplois qui sont générés par cette industrie principalement concentrée dans les régions de l'Estrie, de la Montérégie et de Montréal.

Nombre d'entreprises  
par sous-secteurs d'activités



L'industrie de la transformation du caoutchouc est constituée de huit (8) sous-secteurs d'activités.

À l'exception de quelques compagnies de grande envergure, dont Acton International Itée connue pour sa production de bottes en caoutchouc; de Waterville TG inc. et de SaarGummi Québec inc., deux (2) manufacturiers de bandes d'étanchéité pour véhicules automobiles; des Produits American Biltrite Itée, manufacturier de revêtements de sol, de courroies et de garde-boue; et bien sûr, les incontournables Goodyear et Bridgestone-Firestone, fabricants de pneus; la plupart des entreprises comptent moins de 50 employés.

Secteur industriel en constante évolution, l'industrie de la transformation du caoutchouc a connu d'importants changements au fil des ans. Ainsi, après s'être limitées à vendre leurs produits au Canada et aux États-Unis, les entreprises québécoises les distribuent aujourd'hui également en Europe et en Asie.

Trois (3) grands défis attendent les entreprises du secteur de la transformation du caoutchouc au cours des prochaines années. Le premier est sans contredit l'introduction massive d'équipements de technologie de pointe dans les usines de fabrication. Le deuxième a trait aux efforts particuliers à consentir en matière de

recherche et de développement, un secteur de l'industrie encore peu développé au Québec. Enfin, l'industrie du caoutchouc fait face, depuis plusieurs années, à une importante pénurie de main-d'œuvre qualifiée dans les postes d'opérateurs et d'aides-opérateurs de machines à transformer le caoutchouc, de mécaniciens, d'électromécaniciens, de techniciens, de chimistes et d'ingénieurs.

# Fonctionnement du CSMOICQ

Une des principales forces du CSMOICQ repose sur son caractère représentatif de l'industrie : employeurs, travailleurs, représentants gouvernementaux dont Emploi Québec et le ministère de l'Industrie et du Commerce travaillent activement à mettre sur pied des stratégies communes d'intervention propres au secteur de la transformation du caoutchouc au Québec. Le fonctionnement est assuré par un conseil d'administration, un comité exécutif et une direction générale.

## Conseil d'administration

Composé de 17 membres, le conseil d'administration est formé de 12 représentants employeurs, trois (3) représentants syndicaux, deux (2) représentants d'instances gouvernementales provinciales et deux (2) coprésidents (patronal et syndical). C'est le conseil d'administration qui précise les orientations et les diverses modalités d'intervention au sein de l'industrie à partir d'un plan d'action annuel.

## Comité exécutif

Le comité exécutif s'assure de la rigueur et de la pertinence des interventions au sein de l'industrie. Il se compose de trois (3) membres : un représentant des entreprises, un représentant des travailleurs et la directrice générale du CSMOICQ.

## La direction générale

La gestion des affaires courantes ainsi que la mise en oeuvre des projets annuels du CSMOICQ sont réalisées par une équipe de deux (2) employés sous la responsabilité de la directrice générale.

## Membres du conseil d'administration du CSMOICQ

### Coprésidents :

Jean-Claude Mercier  
Produits American Biltrite Itée  
Jocelyn Lavoie  
Centrale des syndicats démocratiques (CSD)

### Représentants des employeurs :

Acton International Itée, *Céline St-Jean*  
Bridgestone-Firestone Canada inc., *Leila Rainville*  
Caoutchoucs Falpaco inc., *Claude Robichaud*  
Manufacturier Granford inc., *Maurice St-Amour*  
Produits American Biltrite Itée, *Jean-Claude Mercier*  
Rechapage 2000 inc., *André Roberge*  
Rechapage S.P. (1989) Itée, *Pierre Marois*  
SaarGummi Québec inc., *Marie-Ève Bélanger*  
Soucy Baron inc., *Robert Andrès*  
Soucy Techno inc., *André Archambault*  
Techose inc., *Hubert Lord*  
Waterville T.G. inc., *Andrée Déry*

### Représentants des travailleurs :

Centrale des syndicats démocratiques (CSD),  
*Jocelyn Lavoie*  
Syndicat canadien des communications, de l'énergie  
et du papier (SCEP), *Gaétan Daoust*  
Fédération de la métallurgie inc. (CSN), *Alain Lampron*

### Représentants des ministères :

Emploi Québec, *Pierre Chantal*  
Ministère de l'Industrie et du Commerce (MIC),  
*Mario Lévesque*

### Directrice générale :

Manon Rivest, Comité sectoriel de main-d'œuvre de  
l'industrie du caoutchouc au Québec (CSMOICQ)



4141, avenue Pierre-de-Coubertin  
Montréal (Québec) H1V 3N7

Téléphone : (514) 252-4669  
Télécopieur : (514) 252-9264

Courriel : [info@caoutchouc.qc.ca](mailto:info@caoutchouc.qc.ca)  
[www.caoutchouc.qc.ca](http://www.caoutchouc.qc.ca)

**Emploi**  
**Québec** 

Cette publication a été rendue possible grâce à la contribution financière d'Emploi-Québec.